

# Jaarverslag Vrijwillige (Palliatieve) Thuishulp 2022

Ook het afgelopen jaar had het werk van de NPV voortgang. Het aantal hulpvragen vertoont na de coronapandemie weer een stijgende lijn. Sommige vrijwilligers zijn nog terughoudend met het bieden van hulp, al dan niet vanwege hun eigen gezondheid. Door de trouwe inzet van onze vrijwilligers konden de hulpvragen worden ingevuld.

## Vrijwillige thuishulp

Momenteel zijn er 120 vrijwilligers beschikbaar. Er werden 77 hulpvragen ingevuld. Vanwege de complexiteit/medische aard werden enkele hulpvragen afgewezen of werd terugverwezen naar de gemeente of de professionele zorg. Naast vrijwilligers konden we ook regelmatig een beroep doen op vrijwilligers van kerkelijke gemeenten.

## Vrijwillige palliatieve thuishulp

Momenteel zijn er 22 vrijwilligers beschikbaar. Een aantal vrijwilligers is ook inzetbaar bij hulpvragen voor de thuishulp. Er werden 10 hulpvragen ingevuld, 5 konden niet worden ingevuld door bijvoorbeeld overlijden van de hulpvrager of een tekort aan vrijwilligers.

## Inzet in uren

Onderstaand een overzicht van het aantal uren geboden hulp per zorgcategorie. In totaal werd ruim 3.205 uren hulp verleend. Er werden in totaal 810 coördinatie-uren gemaakt door zowel de contactpersonen als de coördinator. Een gedeelte van deze uren valt onder het dienstverband van de coördinator.



Zorgcategorie	Uren
Aandachtszorg (o.a. tegen eenzaamheid)	995
Dementiezorg	141
Gehandicaptenzorg	28
Gezinszorg	136
Ouderenzorg	981
Palliatieve zorg	521
Psychische zorg	398
Overige (zorg)taken	5
Uren coördinatie	810
<b>Totaal aantal uren</b>	<b>4.015</b>

## Mooie ervaringen

- Door samenwerking met vrijwilligers uit andere kerken ontstaat er meer waardering en begrip voor elkaar.
- Dankzij het vrijwilligersnetwerk van kerken konden verschillende zorgvragen worden ingevuld. Ook dit leverde nieuwe vrijwilligers op.
- Wij zijn dankbaar dat wij op onze NPV-vrijwilligers kunnen bouwen.

## **Wat valt op bij de hulpvragen?**

- Er is een toename van kortdurende en/of eenmalige hulpvragen.
- Psychosociale steun werd vooral geboden aan eenzame mensen.
- Er werd begeleiding geboden voor o.a. ziekenhuisbezoek.
- Er werd hulp geboden aan mensen met een lichamelijke beperking, dementie en chronische ziekten.
- De palliatieve hulpvragen komen vaak op het laatste moment.
- Er is hulp gegeven in zowel de thuissituatie, als ook in Zorgcentrum 't Slot.
- Er was goede samenwerking met de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) van afdeling Bommelerwaard.



## **Scholing**

Dit jaar vond een online scholing 'Palliatieve thuishulp' plaats voor de nieuwe vrijwilligers, gevolgd door een terugkomdag op het landelijk NPV-bureau in Veenendaal. Daarnaast is er een training geweest (Tijd voor Actie), met als doel toegerust te worden om jongeren te werven voor het werk van de NPV. Er is bij ons ruimte voor een maatschappelijk stage.

## **Voorlichting en bekendheid**

- Er werden fysieke netwerkbijeenkomsten van Welzijn Bommelerwaard bezocht. Er waren diverse telefonische contacten met andere vrijwilligersorganisaties o.a.: de VPTZ afdeling Bommelerwaard, stichting de Waakmand, stichting Vluchtelingenwerk en het in aanbouw zijnde hospice 'De Samaritaan'.
- Contacten werden onderhouden met o.a. Santé partners, Wonen en Welzijn Bommelerwaard, Buurtzorg, Mantelzorg-makelaar, Dementie-consulenten, Cello en diverse kerken in de Bommelerwaard. De WMO bijeenkomsten van de gemeenten Zaltbommel en Maasdriel werden bezocht.
- Er was betrokkenheid bij de klankbordgroep bijeenkomsten van het Alzheimer Café. Ook in 2022 werden weer kleinschalige bijeenkomsten georganiseerd.

## **Tot slot**

Er is dankbaarheid dat het werk van de NPV goede voortgang had na enkele jaren van corona. Er konden diverse hulpvragen ingevuld worden, al dan niet met ondersteuning vanuit kerkelijke gemeenten en/of het netwerk van de hulpvrager.

We zijn nog altijd op zoek naar nieuwe vrijwilligers voor zowel de thuishulp als de palliatieve thuishulp. Ook staan nog vacatures open voor de functie van contactpersoon van de thuishulp. Wilt u iets betekenen voor de medemens? Neem gerust contact op voor meer informatie. Dank voor uw inzet bij de NPV als vrijwilliger!

We wensen u hierbij Gods zegen toe!

Mede namens de contactpersonen van  
de vrijwillige thuishulp & vrijwillige palliatieve thuishulp afdeling Bommelerwaard,

Liesbeth Boere-Kolbach  
*coördinator*